

CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO CÂMARA - RN

PESQUISA DE SATISFAÇÃO

Dados pessoais:

1. Gênero:

☐ Masculino ☐ Feminino

2. Faixa etária: ☐ Até 20 anos ☐ 21 a 30 anos ☐ 31 a 40 anos ☐ 40 a 50 anos ☐ 50 a 60 anos

3. Grau de escolaridade: ☐ Ensino Fund. Completo ☐ Ensino Fund. Incompleto ☐ Ensino Médio Incompleto
☐ Ensino Médio Completo ☐ Ensino Superior Completo ☐ Ensino Superior Incompleto

Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal?

☐ Telefone ☐ Vereadores ☐ Funcionários/Secretaria ☐ Internet

5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?

☐ Sim ☐ Não

Se negativa qual sua sugestão de melhoria?

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema?

☐ Sim ☐ Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

☐ 1 à 3 vezes por semana; ☐ 1 vez na semana; ☐ 1 vez ao mês; ☐ cada 2 meses.

8. Há problemas/falhas no atendimento?

☐ Sim ☐ Não

Se houver, diga quais são:

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

☐ Péssimo ☐ Regular ☐ Bom ☐ Ótimo ☐ Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

☐ Péssimo ☐ Regular ☐ Bom ☐ Ótimo ☐ Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal? ☐

Sim ☐ Não

Quais as sugestões?
