

# CÂMARA MUNICIPAL DE JOÃO CÂMARA - RN

## PESQUISA DE SATISFAÇÃO

### Dados pessoais:

1. Gênero:

( ) Masculino ( ) Feminino

2. Faixa etária: ( ) Até 20 anos ( ) 21 a 30 anos ( ) 31 a 40 anos ( ) 40 a 50 anos ( ) 50 a 60 anos

3. Grau de escolaridade: ( ) Ensino Fund. Completo ( ) Ensino Fund. Incompleto ( ) Ensino Médio Incompleto  
( ) Ensino Médio Completo ( ) Ensino Superior Completo ( ) Ensino Superior Incompleto

### Dados da pesquisa:

4. Quais as principais formas de contato com a Câmara Municipal?

( ) Telefone ( ) Vereadores ( ) Funcionários/Secretaria ( ) Internet

5. Quando você precisa de algum tipo de informação, sabe onde buscar?

( ) Sim ( ) Não

Se negativa qual sua sugestão de melhoria?

---

---

6. Ao ser atendido o funcionário demonstra interesse para resolver seu problema?

( ) Sim ( ) Não

7. Com qual frequência você vai a Câmara?

( ) 1 à 3 vezes por semana; ( ) 1 vez na semana; ( ) 1 vez ao mês; ( ) cada 2 meses.

8. Há problemas/falhas no atendimento?

( ) Sim ( ) Não

Se houver, diga quais são:

---

---

09. Qual o grau de satisfação com os serviços prestados/atendimento?

( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

E o grau de satisfação com os compromissos e prazos para a prestação dos serviços/atendimentos?

( ) Péssimo ( ) Regular ( ) Bom ( ) Ótimo ( ) Excelente

10. Você daria sugestões para melhorar o atendimento aos usuários dos serviços da Câmara Municipal? ( )

Sim ( ) Não

Quais as sugestões?

---

---